

BRUGERVILKÅR FOR DEBITORPORTALEN

- SCHWARTZ & PARTNERS ADVOKATPARTNERSELSKAB

Dato: April 2026

1. Generelt

Disse vilkår gælder for din brug af Schwartz & Partners' debitorportal ("Portalen"), herunder visning af sagsinformation og betaling af udestående fordringer.

Schwartz & Partners Advokatpartnerselskab ("Schwartz & Partners") er et dansk advokatfirma, der varetager inddrivelse af gæld på vegne af vores klienter (kreditorerne). Schwartz & Partners er registreret i Danmark med CVR-nr. 46 29 39 24, og alle advokater er beskikket af Civilstyrelsen og er en del af Advokatsamfundet.

Ved at tilgå Portalen accepterer du disse vilkår.

2. Adgang til Portalen

Adgang til Portalen forudsætter, at du er registreret debitor i en sag, som Schwartz & Partners behandler. Du vil modtage et individuelt link eller loginoplysninger pr. brev eller e-mail.

Du er ansvarlig for at holde dine adgangsoplysninger fortrolige og må ikke dele dem med tredjemand. Kontakt os straks på info@sp-law.dk eller +45 33 170 370, hvis du mistænker misbrug af dine adgangsoplysninger.

3. Sagsinformation

Via Portalen kan du se oplysninger om din sag, herunder:

- Hovedstolen (det beløb, du skylder)
- Påløbne renter og gebyrer
- Sagforløb og historik
- Status m.v.

Oplysningerne i Portalen afspejler sagens aktuelle status. Schwartz & Partners kan opdatere Portalen løbende og forbeholder sig ret til at korrigere oplysninger ved fejl.

4. Betaling via Portalen

Du kan betale din gæld fuldt ud via Portalen med betalingskort (Visa, Mastercard og Dankort) eller MobilePay.

Betaling sker via en sikker, krypteret betalingsløsning leveret af en certificeret betalingsudbyder. Schwartz & Partners opbevarer ikke kortoplysninger.

Når din betaling er gennemført, modtager du en kvittering pr. e-mail. Betalingen frigiver ikke fordringen, før beløbet er endeligt modtaget og bogført. Eventuelle tilbageførsler eller chargebacks kan medføre yderligere gebyrer.

5. Afdragsordning

Hvis du ikke har mulighed for at betale det fulde beløb på én gang, kan du via Portalen anmode om en afdragsordning. Afdragsordninger bevilges efter individuel vurdering og forudsætter aftale med Schwartz & Partners.

En afdragsordning er kun bindende, når den er bekræftet skriftligt af Schwartz & Partners. Manglende betaling af en aftalt ydelse kan medføre, at afdragsordningen bortfalder, og at det fulde restbeløb forfalder til øjeblikkelig betaling.

6. Forrentning og gebyrer

Fordringen forrentes i overensstemmelse med renteloven og de vilkår, der gælder for den underliggende aftale mellem dig og Schwartz & Partners' klient. Renter og gebyrer fremgår af din sagsvisning i Portalen.

Renter beregnes løbende og reduceres ved delbetaling i overensstemmelse med gældende regler.

7. Behandling af personoplysninger

Schwartz & Partners behandler dine personoplysninger som dataansvarlig med det formål at administrere og inddrive den fordring, der er registreret mod dig. Behandlingen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

Du har ret til indsigt, berigtigelse, sletning og indsigelse i overensstemmelse med gældende regler. Anmodning herom kan rettes til info@schwartzpartners.dk.

Schwartz & Partners' fulde persondatapolitik er tilgængelig på schwartzpartners.dk.

8. Sikkerhed og kommunikation

Portalen anvender sikker forbindelse (TLS/HTTPS). Du opfordres til at sikre, at du altid tilgår Portalen via det link, du har modtaget fra Schwartz & Partners, og ikke via links i uopfordrede e-mails.

Schwartz & Partners ændrer aldrig betalingsoplysninger pr. e-mail uden særskilt verifikation. Kontakt os direkte på +45 33 170 370, hvis du er i tvivl om rigtigheden af betalingsinstruktioner.

9. Ansvarsfraskrivelse

Schwartz & Partners er ikke ansvarlig for tab som følge af tekniske fejl, driftsforstyrrelser, uautoriseret adgang eller andre forhold, der ligger uden for Schwartz & Partners' kontrol.

Portalen stilles til rådighed "som den er og forefindes". Schwartz & Partners bestræber sig på, at Portalen er tilgængelig, men garanterer ikke uafbrudt adgang.

10. Ændring af vilkår

Schwartz & Partners forbeholder sig ret til at opdatere disse vilkår. Væsentlige ændringer varsles i Portalen eller pr. e-mail med rimeligt varsel. Fortsat brug af Portalen efter ikrafttrædelse af nye vilkår anses som accept heraf.

11. Lovvalg og værneting

Disse vilkår er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister behandles ved de danske domstole med Københavns Byret som rette værneting i erhvervsforhold.